

# PRIVACY STATEMENT ANIMO MANAGEMENT SUPPORT

*De nieuwe Europese privacywet is vanaf 25 mei '18 van kracht. Wij blijven zorgvuldig omgaan met de verwerking van persoonsgegevens en willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. Onze privacy statement hebben wij in overeenstemming gebracht met de nieuwe regels.*

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

In dit privacy statement is het privacy beleid neergelegd van Animo Management Support, evenals van haar werkmaatschappij(en) die zich bezighouden met diensten op het gebied van arbeid en arbeidsbemiddeling. Het betreft hier (onder meer) de werkmaatschappij Animo Uitzendburo (hierna gezamenlijk ook: AMS).

AMS hecht veel belang aan uw privacy. Wanneer u als kandidaat, sollicitant, flexwerker, zelfstandigen zonder personeel, (direct of ingehuurde) werknemer of (potentiële) opdrachtgever persoonsgegevens aan ons verstrekt, zullen wij deze informatie, in overeenstemming met dit privacy statement, opnemen in onze databank. De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, worden zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## II. VERANTWOORDELIJKE

Animo Management Support en Animo Uitzendburo zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en beiden gevestigd aan het Raadhuisplein 28, 2914 KM te Nieuwerkerk aan den IJssel.

## III. BEZOEK WEBSITE

In principe kan onze website worden bezocht zonder dat uw persoonsgegevens aan ons worden doorgegeven. Net als veel andere websites verzamelen wij wel automatisch bepaalde technische informatie over de gebruikers van onze website, zoals bijvoorbeeld het IP-adres van uw computer, de datum en tijd van uw bezoek en welke pagina's u bezoekt. Deze informatie wordt door ons echter in geaggregeerde en niet tot de persoon herleidbare vorm gebruikt. De verzamelde informatie gebruiken wij voor het beheer van de website en om de website gebruiksvriendelijker en relevanter te maken. Wij maken gebruik van cookies.

Onze website kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. Dit privacy statement is niet van toepassing op die websites en wij raden u aan het privacy beleid van deze derden te lezen zodat u op de hoogte bent van hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan.

## IV. VERWERKEN VAN GEGEVENS

Wij verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt.

Van kandidaten, sollicitanten, zelfstandigen zonder personeel en (direct of ingehuurde) werknemers worden meer specifiek de volgende persoonsgegevens, voor zover relevant en noodzakelijk, verwerkt: NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats), postcode, e-mailadres, telefoonnummer, contactgegevens, nationaliteit, geboortedatum- en plaats, geslacht, burgerlijke staat, curriculum vitae (CV), werkervaring, bankrekeningnummer, polis- of klantnummer zorgverzekeraar, opleiding- en scholingsgegevens, (kopie) certificaten, (kopie) getuigschriften, referenties, (kopie) pasfoto, (kopie) legitimatiebewijs;

paspoort/ID-kaart, BSN, (kopie) werkvergunning, (kopie) verblijfsvergunning en (kopie) VAR.

Van opdrachtgevers en (werknemers of vertegenwoordigers) van (potentiële) zakelijke relaties worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: (zakelijke) NAW-gegevens (naam, adres, vestigings-/woonplaats), geboortedatum (voor zover verstrekt), e-mailadres, gegevens voor het onderhouden van de relatie, functie- en contactgegevens.

De persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor een optimale uitoefening van activiteiten en de inzet van onze diensten. Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan (potentiële) opdrachtgevers en relaties, leveranciers (bijvoorbeeld tussenpersonen en opleidingsinstanties), auditinstanties, overheidsinstellingen, onderaannemers en aan bedrijven en/of personen die wij hebben ingeschakeld voor het uitvoeren van bepaalde taken. Daarnaast kunnen wij uw gegevens verstrekken aan derden, indien wij daartoe op grond van geldende wet- en regelgeving, een gerechtelijk bevel of een rechtelijk vonnis zijn gerechtigd of verplicht, dan wel indien wij daartoe toestemming van u hebben gekregen.

Wij verzamelen en verwerken de bovenstaande gegevens voor de uitvoering van onze diensten waaronder werving en selectie, uitzenden, payroll en salarisadministratie. Meer specifiek gebruiken wij de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om met u een werknemers-/werkgeversrelatie of een personeels-/arbeidsbemiddelingsrelatie aan te gaan en te onderhouden en hiervoor een personeels-, financiële-, uren-, verzuim-, en/of salarisadministratie te voeren, dan wel om een relatie gericht op het verwerven/uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden en hiervoor een financiële administratie te voeren;
- Als we een werknemers-/werkgeversrelatie of personeels-/arbeidsbemiddelingsrelatie met u zijn aangegaan, voor de naleving van de geldende wet- en regelgeving;
- Om uw geschiktheid voor een bepaalde functie of opdracht te beoordelen, uw beschikbaarheid vast te leggen en u in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere (potentiële) opdrachtgevers en/of relaties;
- Om u te bemiddelen naar werk, opleidingen of opleidingsmogelijkheden, carrière- en/of loopbaanadviezen en/of overige (werk gerelateerde) diensten aan te bieden, u in te zetten bij opdrachtgevers, werkzaamheden bij opdrachtgevers te laten verrichten, dan wel om opdrachten voor u te regelen;
- Om met u, onze opdrachtgever(s) en/of relaties overeenkomsten te kunnen sluiten en deze uit te kunnen voeren en na te kunnen komen;
- Om te beoordelen of u voor een (premie)korting en/of subsidie in aanmerking komt of onder een (premie)korting- of subsidieregeling valt;
- Om onze re-integratieverplichting na te komen en te voldoen aan het vanuit de overheid opgelegde doeleinde om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen;
- Om uw persoonlijke ontwikkeling te bevorderen en te stimuleren;
- Om u te informeren over onze dienstverlening, overige activiteiten en/of vakinhoudelijke informatie (bijvoorbeeld via e-mail, nieuwsbrieven, bedrijfsmagazines en vakliteratuur) en om u namens AMS aanbiedingen te kunnen doen;
- Voor managementdoeleinden en het genereren van managementinformatie en –rapportages, het uitvoeren van marktanalyses, (interne en externe) controles, audits en accountantscontroles en het bevorderen en handhaven van de bedrijfsveiligheid;

- Om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening en/of gebruik te kunnen maken van uw dienstverlening;
- Om met u een handelsrelatie aan te gaan en te onderhouden;
- Om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
- Om u te informeren over onze dienstverlening en overige activiteiten (bijvoorbeeld via e-mail, nieuwsbrieven en bedrijfsmagazines) en om u aanbiedingen te kunnen doen.

## **V. BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS**

Wij verwerken uitsluitend bijzondere persoonsgegevens indien dit nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, voor zover daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven, dan wel daartoe een wettelijke grondslag bestaat. Met 'bijzondere gegevens' wordt het volgende bedoeld: gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

De bijzondere gegevens die wij verwerken betreffen veelal gegevens die zijn af te leiden uit uw identiteitsbewijs, waarvan wij op grond van wet een kopie dienen te maken als u voor ons gaat werken. Daarnaast kunnen wij bijzondere persoonsgegevens verwerken met betrekking tot uw gezondheid, uitkeringssituatie of achtergrond. Wij doen dit om gebruik te maken van (premie)kortingen en/of subsidies, onze re-integratieverplichtingen na te komen en ter uitvoering van het overheidsdoel om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen, hetgeen in diverse (toekomstige) wet- en regelgeving is terug te vinden. Personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt zijn onder meer mensen die gedurende langere tijd werkloos zijn, 50 jaar of ouder zijn en/of zonder re-integratieondersteuning niet of moeilijk aan werk komen.

Tot de (bijzondere) persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, hebben alleen personen toegang die over deze gegevens dienen te beschikken voor (de uitvoering van) hun werkzaamheden en/of ter voldoening aan de geldende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan de personeels-, financiële-, verzuim- en/of salarisadministratie, personen betrokken bij de (interne en externe) kwaliteitsbewaking, (het toezicht op) de financiële verslaglegging en de uitvoering van premiekorting- en subsidieregelingen. Wij kunnen de, van u ontvangen, bijzondere persoonsgegevens daarnaast doorgeven aan onze opdrachtgevers indien daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Verder kunnen wij deze gegevens doorgeven aan de overheidsinstellingen die toezien op de uitvoering van de overheidsdoelstellingen en/of het toekennen van (premie)kortingen en/of subsidies.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld en houden ons ter zake aan de geldende wet- en regelgeving. Op gezette tijden wordt gecontroleerd of het nog nodig is om de persoonsgegevens te bewaren.

## **VI. BEVEILIGING EN GEHEIMHOUDING**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens goed beschermd zijn. Wij nemen dan ook passende voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten zowel organisatorische als technische maatregelen. Bij technische maatregelen kunt u onder meer denken aan fysieke en wachtwoordbeveiliging. Bij organisatorische maatregelen betreft het bijvoorbeeld een beperking van de toegang tot gekwalificeerd personeel met een geheimhoudingsplicht. De genomen maatregelen waarborgen een passend

beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens.

Ondanks de door ons genomen veiligheidsmaatregelen kan het voorkomen dat anderen er toch in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of uw persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. AMS kan hiervoor nooit op enigerlei aansprakelijk worden gesteld.

## **VII. AANSPRAKELIJKHEID**

Aansprakelijkheid van AMS voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en inkomstenverlies, is in alle gevallen uitgesloten. Iedere eventuele aansprakelijkheid is daarnaast beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000,- per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van AMS zal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

## **VIII. INZAGE, CORRECTIE OF VERWIJDERING**

U heeft het recht om de gegevens die wij van u hebben, in te zien en kunt ons om de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, te corrigeren, te herzien of volledig te verwijderen. Indien u dit wenst, kunt u ons op elk gewenst moment via [info@animouitzendburo.nl](mailto:info@animouitzendburo.nl) dan wel per brief naar Animo Management Support, Raadhuisplein 28, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel, verzoeken aan te geven welke gegevens wij van u verwerken. Daarnaast kunt u op elk gewenst moment via de hiervoor beschreven procedure verzoeken om uw gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Wij streven ernaar binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek te reageren.

## **IX. VRAGEN, OPMERKINGEN EN KLACHTEN**

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot dit privacy statement of de manier waarop wij uw gegevens registeren, gebruiken en verwerken, dan kunt u deze per e-mail kenbaar maken via [info@animouitzendburo.nl](mailto:info@animouitzendburo.nl) dan wel door een brief te sturen naar Animo Management Support, Raadhuisplein 28, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel. Wij streven ernaar binnen vier weken na ontvangst van uw vraag, opmerking of klacht te reageren.

## **X. AANPASSEN PRIVACY STATEMENT**

AMS behoudt zich het recht om dit privacy statement aan te passen. Het meest actuele privacy statement is altijd via de website van AMS te raadplegen.

## **XI. COOKIES**

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die een website op uw hardware (bijvoorbeeld computer of smartphone) achterlaat. Op deze website worden verschillende cookies gebruikt. Onderstaand vindt u een overzicht van de cookies die deze website gebruikt.

- **Functionele cookies:** dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, om het gebruik van de website te vergemakkelijken en te optimaliseren. Daarnaast worden deze cookies gebruikt voor het opsporen van misbruik van de website.
- **Analytische cookies:** deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Deze cookies stellen ons ook in staat om

informatie te verzamelen via Google Analytics over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de voorkeuren van onze bezoekers.

U kunt met behulp van uw browserinstellingen aangeven dat u niet (langer) wilt dat er cookies op uw hardware worden geplaatst. In dat geval worden er alleen functionele cookies geplaatst nu deze nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de website. Daarnaast wordt er in dat geval een zogenaamde no-follow cookie geplaatst om vast te leggen dat er alleen functionele cookies mogen worden geplaatst.

Wanneer u ervoor kiest om met behulp van uw browserinstellingen aan te geven dat u niet (langer) wilt dat er naast de functionele cookies ook andere cookies op uw hardware worden geplaatst, dan kan dat de mogelijkheden en het functioneren van de website beïnvloeden.

## **XII. AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS**

In geval van klachten betreft de verwerking van uw persoonsgegevens helpen wij u uiteraard graag verder. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, heeft u op grond van de privacywetgeving recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.